

POLITICA PER LA QUALITÀ

CONSULMAN SrL pone, come priorità, la Soddisfazione del Cliente attraverso la qualità dei servizi erogati e la soddisfazione del proprio personale attraverso lo sforzo costante nel creare un clima di lavoro partecipativo.

CONSULMAN SrL attua un Sistema di gestione per la qualità coerente con la Norma ISO 9001:2015e con i Modelli di accreditamento degli organismi di formazione delle Regioni Piemonte, Lombardia e Veneto.

Inoltre, attraverso l'adozione di un Codice Etico e di un Modello Organizzativo ai sensi del DLgs 231/01, introduce l'etica nei processi aziendali ritenendo tale approccio un fattore chiave per lo sviluppo della qualità e della competitività aziendale.

In tal senso **CONSULMAN SrL** si impegna a raggiungere i seguenti obiettivi:

- migliorare l'erogazione dei servizi attraverso una costante focalizzazione alle esigenze del Cliente e il monitoraggio del livello di soddisfazione;
- garantire un approccio orientato alla prevenzione dei problemi, al miglioramento continuo dei processi e al pieno coinvolgimento delle risorse interne ed esterne che collaborano con **CONSULMAN SrL**;
- perseguire la costante innovazione del Know How;
- adottare un approccio basato sull'etica nei comportamenti tanto collettivi quanto individuali;
-

Per raggiungere tali obiettivi la Direzione **CONSULMAN SrL** si impegna a individuare le risorse esterne e interne più adeguate.

Il SGQI conforme alla Norma ISO 9001:2015 ha pertanto lo scopo di stabilizzare e incrementare l'influenza positiva di questi fattori, con gli obiettivi di:

- mantenere e accrescere la soddisfazione dei Clienti;
- garantire livelli di Qualità crescenti e prestazioni sempre migliori;
- assicurare un approccio orientato alla prevenzione dei problemi e al miglioramento continuo dei processi;
- gestire accuratamente eventuali non conformità, segnalazioni e reclami;
- monitorare il sistema di gestione qualità mediante verifiche ispettive interne;
- migliorare continuamente il sistema di gestione per la qualità
- rendere disponibili le risorse (personale ed infrastrutture) necessarie per il corretto svolgimento delle attività;
- aggregare competenze, energie e motivazione del personale **CONSULMAN SrL**, attorno a una gestione della qualità che produca anche tangibili benefici professionali;
- approvvigionare beni e servizi necessari presso fornitori e collaboratori qualificati;

- ottenere la certificazione del proprio SGQ;
- garantire un continuo e costante controllo e monitoraggio del contesto, delle parti interessate, dei rischi e delle opportunità relativi ai propri processi;

La Politica e il SGQ vengono riesaminati periodicamente, e ogni volta che occorre, attraverso i riesami della Direzione.

La Direzione s'impegna a fornire ogni supporto per la gestione ed il miglioramento continuo della Qualità mediante il rispetto dei requisiti cogenti, la definizione e il controllo del conseguimento degli obiettivi aziendali e l'organizzazione e la gestione delle attività e delle risorse.

Tutti i livelli organizzativi sono egualmente coinvolti, motivati e responsabilizzati al rispetto dei requisiti del SGQ e al raggiungimento dei livelli di Qualità pianificati.

Questo significa non solo rispondere tempestivamente ad eventuali malfunzionamenti, reclami, non conformità segnalate ad **CONSULMAN SrL** dai clienti e da altri attori esterni, ma anche intervenire in modo proattivo, pur in assenza di segnalazioni dall'esterno, su situazioni che le persone di **CONSULMAN SrL** hanno intercettato come non conformi al SGQ.

Torino, 16/04/2018