



## Titolo del progetto

# Il comune verso il cittadino digitale



*Comune di Villafranca Padovana*



*Comune di Limena*



Unione europea  
Fondo sociale europeo



REGIONE DEL VENETO



POR FSE 2014-2020  
REGIONE DEL VENETO

## Motivazione

### intervento/fabbisogni:

Il progetto muove dalla considerazione che il lato più debole nello sforzo di digitalizzazione del Paese sia soprattutto quello della domanda di e- Government da parte dei cittadini e delle imprese. Pertanto, esso promuove e pianifica l'informatizzazione della PA con l'obiettivo di accrescerne l'efficienza, ma anche di esercitare un ruolo di traino per l'alfabetizzazione informatica del territorio. Il progetto esamina anche le criticità e gli ostacoli che il processo può incontrare dal lato della PA, menzionando la resistenza al cambiamento da parte delle strutture amministrative, la mancanza di coordinamento delle azioni strategiche a livello territoriale, la stratificazione eccessiva delle norme e l'obsolescenza dei sistemi di legacy in uso. I principi che hanno ispirato questo progetto ampiamente condivisi dai Comuni partner si possono riassumere come segue:

- > i dati degli enti pubblici sono un bene che appartiene alla comunità;
- > trasparenza nei confronti della cittadinanza e garanzia di condizioni eque e non discriminatorie dell'accesso alle informazioni pubbliche;
- > miglioramento della qualità della vita dei cittadini grazie all'opportunità di una maggiore conoscenza e partecipazione;
- > attuazione delle agende digitali regionali e nazionale e dell'e-Government;
- > valorizzazione del patrimonio informativo degli enti pubblici;
- > stimolo alla "creatività collettiva" e acceleratore di opportunità di impresa e di lavoro, con applicazione di licenze d'uso aperte al riuso anche a fini commerciali;
- > promozione di una rivoluzione culturale volta ad avvicinare pubblica amministrazione, cittadini, mondo dell'impresa, e tutti gli attori della società civile;

- > evoluzione verso il linked open data come dato arricchito e "machine readable", in ottica di sviluppo di servizi a valore aggiunto sempre maggiore.

Oltre a questi principi non possiamo trascurare l'impatto economico della digital devolution sui bilanci pubblici. La necessità di ridurre i costi della Pubblica Amministrazione conduce ad un forzato e progressivo ammodernamento tecnologico ed informatico. Una maggiore valorizzazione delle nuove tecnologie, grazie a progetti ad elevata innovazione e sostenibilità, permette di conciliare la riduzione del budget con una maggiore qualità dei servizi offerti. Purtroppo, l'ICT (Information and Communication Technology) delle amministrazioni pubbliche italiane non è finora decollato, anche se, per alcuni aspetti, qualche "sperimentazione" in tal senso è stata compiuta. La strada timidamente intrapresa potrebbe essere ulteriormente valorizzata con le sempre più perfezionate innovazioni che la tecnologia digitale rende oggi disponibili. Determinante risulterebbe la centralizzazione delle banche dati e l'interconnessione tra le varie amministrazioni, possibilmente con l'utilizzo di un unico software in grado di ridurre i costi di gestione e manutenzione.

### Obiettivi formativi:

I comuni partner del progetto hanno recepito l'importanza del ricorso alle tecnologie digitali, in particolare al fine di creare una amministrazione aperta, innovativa, partecipata, responsabile e meritevole di fiducia da parte dei cittadini ma necessitano di azioni formative di accompagnamento per adeguare le proprie competenze in un mondo in continua e veloce trasformazione. Un maggiore accesso ai dati e il fiorire di più canali di comunicazione hanno offerto ai cittadini una rinnovata consapevolezza civica. Così come sta succedendo per tutte le aziende presenti sul mercato, dunque, anche gli enti operanti nella pubblica amministrazione devono dimostrarsi reattivi nei confronti dei cambiamenti dettati dalla trasformazione digitale. Le PA devono

iniziare a ragionare con il fine di garantire al cittadino "di nuova generazione" - una experience adeguata alle sue nuove esigenze digitali attraverso un maggiore coinvolgimento dei cittadini stesso. In risposta all'accurata analisi dei fabbisogni dei Comuni di Villafranca Padovana e Limena, il progetto risponde a diversi quesiti:

- > quali sono le nuove esigenze dei cittadini digitali;
- > come offrire a tutte le tipologie di cittadini i servizi di cui hanno bisogno;
- > in che modo promuovere iniziative open data per offrire innovazione;
- > quali sono le fasi che aiutano la Pa a diventare multi-canale.

Possiamo certamente affermare che il crescente interesse allo sviluppo e alla diffusione delle ICT nelle amministrazioni di Villafranca Padovana e Limena rispondono a due finalità, tra loro strettamente interconnesse:

1. favorire lo sviluppo economico del territorio e offrire nuovi ed efficaci strumenti ai cittadini;
2. promuovere un'amministrazione più efficiente, trasparente e responsabile, maggiormente affidabile e partecipata dai cittadini, secondo il modello dell'Open Government.

Tutti gli interventi formativi sono stati pensati per tali ragioni. Obiettivo formativo del primo intervento è la comprensione del modello strategico di evoluzione dell'ICT nella PA. Obiettivo del secondo intervento è l'informatizzazione delle attività e l'integrazione tra applicativi delle diverse attività gestionali dell'amministrazione con un approfondimento particolare sui sistemi S.I.C. e S.I.T. Obiettivo del terzo intervento è fornire e analizzare il quadro normativo e le principali problematiche, in ambito pubblico, nel processo di digitalizzazione dei documenti. Il miglioramento in termini di uso, qualità e accessibilità dei servizi pubblici online potrebbe avere come

effetto indiretto ma assolutamente non trascurabile quello di avvicinare una più larga parte della popolazione all'uso di internet e così ridurre il digital divide.

## Destinatari:

Il progetto ha come target di riferimento un gruppo di 2 Comuni: Villafranca Padovana e Limena. Si tratta di due comuni vicini nel territorio ma soprattutto vicini per esigenze e visione che necessitano di un percorso di adeguamento dei propri dipendenti per l'acquisizione di strumenti e conoscenze, per affrontare con maggiore consapevolezza e sistematicità l'introduzione di nuovi strumenti digitali, canali di comunicazione e applicazione tecnologiche e la loro implicazione e impatto sull'attuale organigramma. Saranno coinvolti nel progetto n. 7 dipendenti del Comune di Limena, 8 dipendenti del Comune di Villafranca Padovana. Sulla base dei fabbisogni aziendali si mira alla creazione di una base conoscitiva teorica propedeutica ed una competenza pratica al fine di radicare non solo una formazione specifica all'ideazione, strutturazione ed implementazione di un piano di ammodernamento digitale in ottica di miglioramento delle performance interne ed esterne ma anche di una cultura professionale condivisa. Alcune figure apicali di entrambi i Comuni saranno inoltre attori primi nell'attività di accompagnamento individuale prevista dal progetto a supporto delle azioni di sviluppo di una strategia di cambiamento. Le figure professionali che saranno invitate a partecipare a questo progetto hanno il bisogno di adeguare le loro competenze alle esigenze dei nuovi modelli organizzativi dell'Industria 4.0, per i quali è richiesta una combinazione di conoscenze tecniche e di base con competenze di natura trasversale, conoscenze digitali e capacità personali. La creazione di gruppi misti (composti da lavoratori rappresentanti del Comune di Limena e quello di Villafranca Padovana) e l'uso sia di attività indoor che outdoor per gli interventi formativi consentirà altresì di supportare l'attivazione di sistemi di collaborazione a rete che consentono di sfidare

la maggiore complessità che la trasformazione digitale dell'economia impone.

### Tipologie di intervento:

Il presente progetto si propone l'intento di approfondire una questione dall'importanza fondamentale crescente e costante, vale a dire l'impatto del fenomeno digitale sulla Pubblica Amministrazione del nostro Paese. In un'epoca, come quella in cui viviamo, nella quale le tecnologie conoscono uno sviluppo che non accenna minimamente ad arrestarsi, può essere utile andare ad indagare se, come e quanto queste abbiano modificato il modus agendi dell'agire amministrativo ed in che modo si sia tentato e si continui a provare ad adeguarsi a tale avvento. Nel primo intervento verranno accennati alcuni concetti, paradigmi e principi coi quali è bene familiarizzare dal principio in quanto rientranti nel fenomeno della digitalizzazione o ad esso strettamente collegati; si parlerà dunque di E-government, quale processo di riorganizzazione dell'attività amministrativa mediante l'ausilio delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione. Nel secondo intervento saranno esaminati il sistema informatico comunale S.I.C e territoriale S.I.T.. In particolare, si approfondiranno le competenze dei partecipanti su forme di e-government e servizi on line per i cittadini e sistemi informativi territoriali per la gestione della cartografia che costituisce uno strumento fondamentale per l'organizzazione e la gestione delle informazioni nell'ambito dei processi decisionali degli enti locali. Nel terzo intervento saranno esaminati gli strumenti di cui si serve la Pubblica Amministrazione digitalizzata per svolgere i suoi compiti e garantire i nuovi diritti affermati dal Codice: strumenti nella maggior parte dei casi conosciuti a quanti abbiano una qualche confidenza col mezzo informatico, fatta eccezione per alcuni temi di più recente emersione che costituiscono un ambito ancora poco conosciuto ai più e che in certi casi debbono ancora entrare pienamente a regime, pur essendo stati previsti dal legislatore. Qualsiasi innovazione o cambiamento provoca

stress nel personale coinvolto, affinché sia efficace è necessaria condivisione e motivazione. Per tale ragione sono stati pensati due interventi outdoor di team working e di sviluppo delle soft skills. Anche le figure apicali dovranno sviluppare soft-skills tali da riuscire ad interfacciarsi sia con responsabili di funzione che con i capi settore e gli operatori. Ogni dipendente coinvolto nel processo di cambiamento dovrà possedere capacità che lo rendano digitalizzato, cooperante, polivalente, multitasking e creativo con capacità di problem solving, decision making e team-work. Completano il progetto due seminari che permetteranno alle amministrazioni di coinvolgere i cittadini come destinatari intermedi al progetto per la condivisione di un piano di miglioramento dei servizi basato su nuovi canali digitali. Le metodologie formative usate (sia esse di lifelong learning che di lifewide learning) saranno fortemente innovative, di tipo attivo e per quanto possibile esperienziale, concepite in riferimento a problemi concreti.